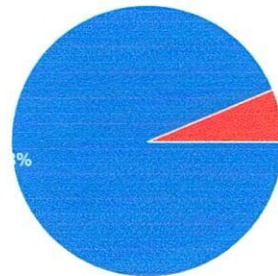
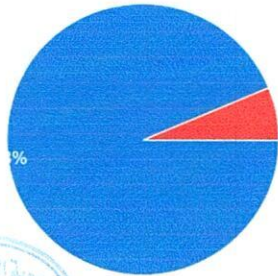
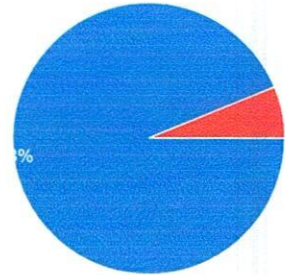
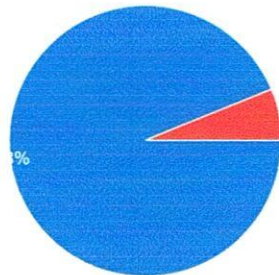
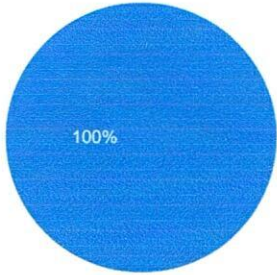


استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٥ م

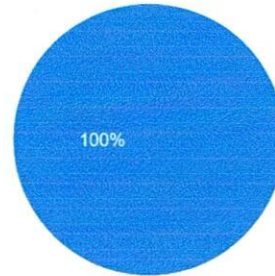
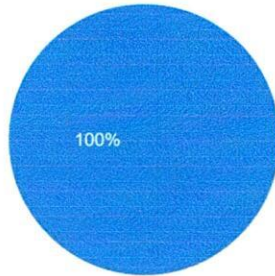
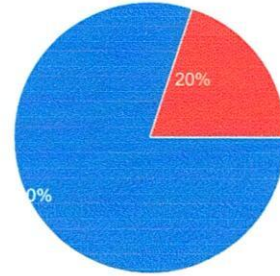
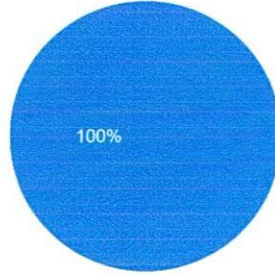
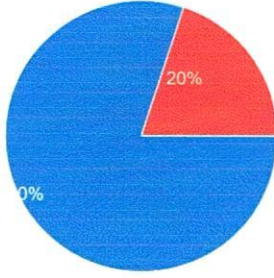
نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

السؤال	نعم	لا
هل تصلك الدعوات والإشعارات الخاصة باجتماعات الجمعية العمومية في الوقت المناسب؟	%١٠٠	%٠
هل تصلك الدعوات والإشعارات الخاصة باجتماعات الجمعية العمومية في الوقت المناسب؟	%٩٣,٨	%٦,٣
هل أنت راضٍ عن مستوى الشفافية في عرض أعمال الجمعية ونتائجها؟	%٩٣,٨	%٦,٣
هل ترى أن الجمعية تحقق أهدافها ورسالتها بشكل فعال؟	%٩٣,٨	%٦,٣
هل توصي بالاستمرار في عضوية الجمعية؟	%٩٣,٨	%٦,٣



نتائج استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

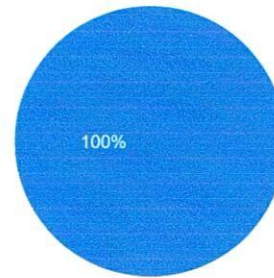
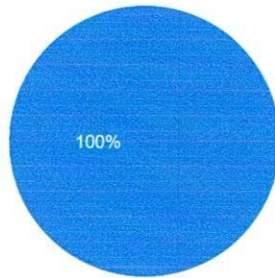
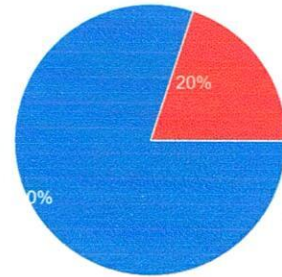
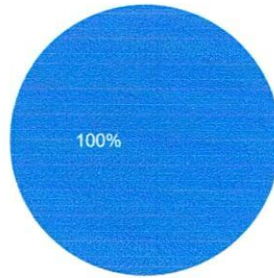
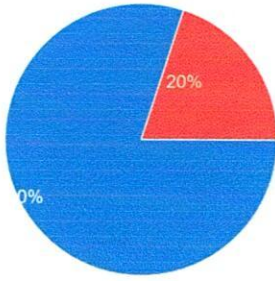
لا	نعم	السؤال
٢٠%	٨٠%	هل تتوفر لك المعلومات اللازمة قبل اجتماعات مجلس الإدارة بوقت كافٍ؟
٠%	١٠٠%	هل ترى أن اجتماعات المجلس تُدار بكفاءة وتحقق أهدافها؟
٢٠%	٨٠%	هل تشعر أن القرارات المتخذة تُنفذ وفق الخطط المعتمدة؟
٠%	١٠٠%	هل تتوفر للمجلس الأدوات والسياسات التي تساعد على أداء مهامه؟
٠%	١٠٠%	هل أنت راضي بشكل عام عن أداء مجلس الإدارة؟





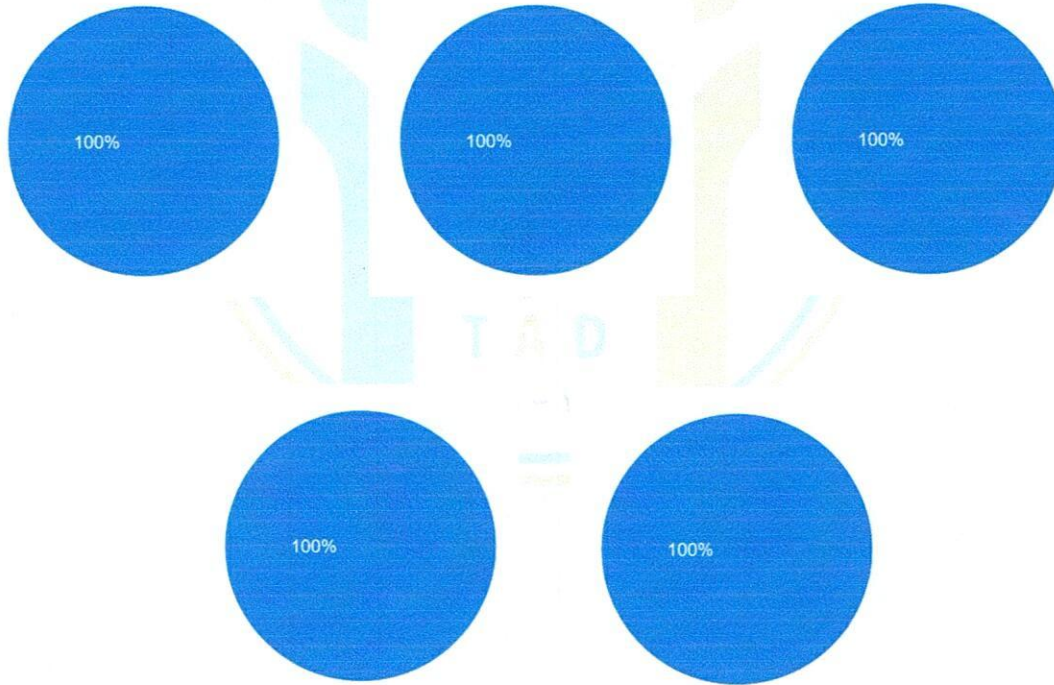
نتائج استبيان قياس رضا الموظفين/ات

السؤال	نعم	لا
هل تعرف مهامك ومسؤولياتك الوظيفية بوضوح؟	٨٠%	٢٠%
هل تحصل على الدعم اللازم لأداء عملك بكفاءة؟	١٠٠%	٠%
هل تشعر بالعدالة والاحترام في بيئة العمل؟	٨٠%	٢٠%
هل ترى أن الإدارة تستجيب للمقترحات والشكاوى بشكل مناسب؟	١٠٠%	٠%
هل أنت راضٍ بشكل عام عن العمل في الجمعية؟	١٠٠%	٠%



نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين/ات

السؤال	نعم	لا
هل حصلت على الخدمة التي تحتاجها من الجمعية؟	١٠٠%	٠%
هل تم التعامل معك باحترام وتقدير؟	١٠٠%	٠%
هل كانت إجراءات الحصول على الخدمة واضحة وسهلة؟	١٠٠%	٠%
هل تلبي الخدمات المقدمة احتياجاتك أو احتياجات المستفيد؟	١٠٠%	٠%
هل توصي الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية؟	١٠٠%	٠%



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

رؤية 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

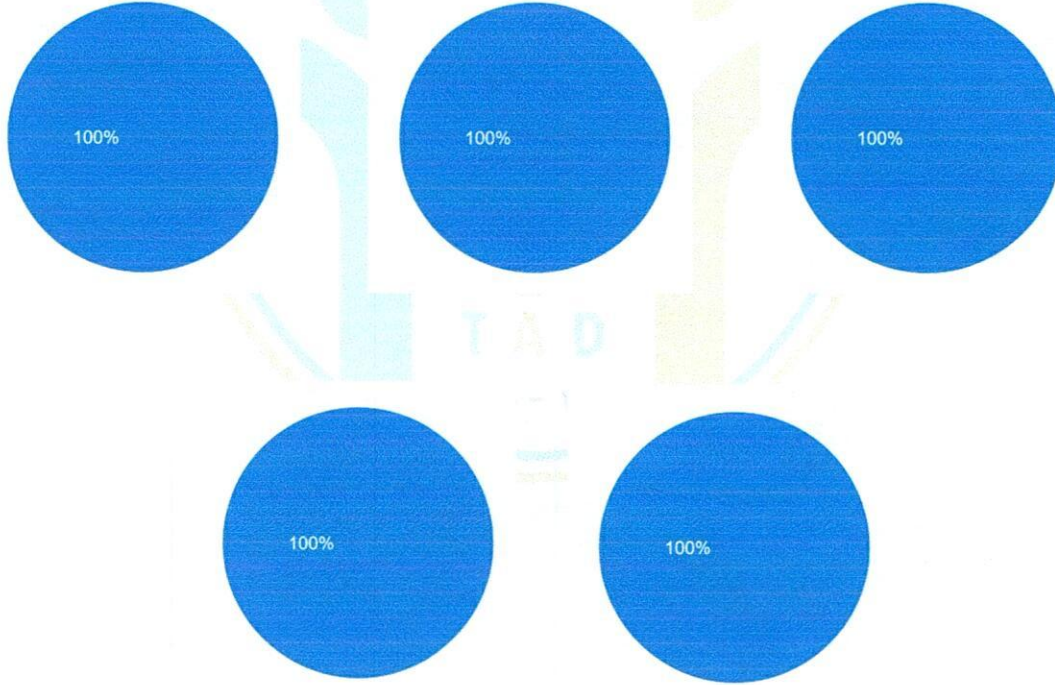
الأولوية
لهم
PRIORITY
FOR THEM



جمعية الطائف الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة
Taif Charitable Society for Special Needs
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٦٨١

نتائج استبيان قياس رضا المتطوعين

لا	نعم	السؤال
%٠	%١٠٠	هل كانت إجراءات التسجيل والتطوع واضحة وسهلة؟
%٠	%١٠٠	هل حصلت على التوجيه أو التدريب اللازم قبل تنفيذ العمل التطوعي؟
%٠	%١٠٠	هل شعرت بالتقدير والاحترام أثناء مشاركتك التطوعية؟
%٠	%١٠٠	هل كانت المهام التطوعية مناسبة لقدراتك واهتماماتك؟
%٠	%١٠٠	هل ترغب في التطوع مع الجمعية مرة أخرى؟



مس . ب الجمعية : 2754 الرمز البريدي : 26514 <http://www.taifsn.org.sa> info@taifsn.org.sa Tasn1436 @Tasn_1436

0127310095 0534489890 tt0127310095@hotmail.com 0127310096 0534489811 tt0127310096@hotmail.com

SA 4115000999121819660003 SA 8965000000225656531001 SA 3180000335608010989800

التغذية الراجعة من استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة

أظهرت نتائج استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة مستوى مرتفعاً من الرضا لدى معظم الفئات المستهدفة، مما يعكس نجاح الجمعية في تقديم خدماتها وإدارة أعمالها وفق توقعات أصحاب المصلحة. كما أبرزت النتائج عدداً من الجوانب التي تستدعي التحسين لضمان رفع مستوى الرضا وتحقيق التحسين المستمر.

أولاً: أعضاء الجمعية العمومية

أظهرت النتائج ارتفاع مستوى رضا أعضاء الجمعية العمومية، حيث أكد جميع المشاركين وصول الدعوات والإشعارات الخاصة بالاجتماعات في الوقت المناسب، كما أبدى غالبية الأعضاء رضاهم عن مستوى الشفافية في عرض أعمال الجمعية ونتائجها، وعن قدرة الجمعية على تحقيق أهدافها ورسالتها، بالإضافة إلى رغبتهم في الاستمرار بعضوية الجمعية.

ورغم النتائج الإيجابية، فإن وجود نسبة محدودة من الآراء غير الراضية في بعض المحاور يشير إلى أهمية الاستمرار في تطوير وسائل التواصل مع الأعضاء، وتعزيز الشفافية من خلال تزويدهم بمزيد من التقارير والمؤشرات الدورية، وإتاحة فرص أكبر للمشاركة وإبداء المقترحات قبل اتخاذ القرارات المهمة.

ثانياً: أعضاء مجلس الإدارة

أظهرت النتائج رضا مرتفعاً عن أداء مجلس الإدارة واجتماعاته وتحقيقها لأهدافها، كما أكد غالبية الأعضاء أن القرارات يتم تنفيذها وفق الخطط المعتمدة، وأنهم راضون بشكل عام عن أداء المجلس.

وفي المقابل، أشارت النتائج إلى وجود ملاحظات تتعلق بتوفير المعلومات قبل الاجتماعات لبعض الأعضاء، الأمر الذي يستدعي الالتزام بإرسال جداول الأعمال والتقارير والوثائق الداعمة قبل الاجتماعات بوقت كافٍ. كما ينبغي الاستمرار في مراجعة السياسات والأدوات الداعمة لعمل المجلس والتأكد من تحديثها بشكل دوري بما يسهم في رفع كفاءة اتخاذ القرار.

ثالثاً: الموظفون

أوضحت النتائج أن الموظفين يتمتعون بدرجة عالية من الرضا عن الدعم المقدم لهم وعن العمل في الجمعية بشكل عام، كما أكد معظمهم وضوح المهام الوظيفية والشعور بالعدالة والاحترام داخل بيئة العمل.

إلا أن النتائج كشفت عن الحاجة إلى تعزيز قنوات استقبال المقترحات والشكاوى والاستجابة لها بصورة أكثر فاعلية، مع أهمية توثيق آلية واضحة لمعالجة الملاحظات وإشعار الموظفين بالإجراءات المتخذة حيالها، بما يعزز الثقة ويرفع مستوى المشاركة المؤسسية.



رابعاً: المستفيدون

أظهرت النتائج مستوى رضا مرتفعاً جداً لدى المستفيدين فيما يتعلق بالحصول على الخدمات، وسهولة الإجراءات، وحسن التعامل، إضافة إلى استعدادهم للتوصية بخدمات الجمعية للآخرين، وهو مؤشر إيجابي يعكس جودة تقديم الخدمات.

وفي المقابل، برزت الحاجة إلى مراجعة مدى مواءمة الخدمات لاحتياجات جميع المستفيدين بصورة مستمرة، من خلال إجراء دراسات احتياج دورية، والاستفادة من المقترحات الواردة، وتطوير البرامج والخدمات بما يتوافق مع المتغيرات والاحتياجات الفعلية للمستفيدين.

خامساً: المتطوعون

أظهرت النتائج رضا مرتفعاً لدى المتطوعين فيما يتعلق بسهولة إجراءات التسجيل، والتقدير والاحترام أثناء المشاركة، وملاءمة المهام التطوعية، إضافة إلى رغبتهم في التطوع مرة أخرى مع الجمعية. وأشارت النتائج في الوقت نفسه إلى الحاجة لتعزيز برامج التهيئة والتوجيه والتدريب قبل مباشرة العمل التطوعي، بما يضمن جاهزية المتطوعين ورفع كفاءتهم وتمكينهم من أداء مهامهم بالشكل الأمثل.

التوصيات العامة:

استناداً إلى نتائج الاستبيانات، يوصى بما يلي:

- المحافظة على نقاط القوة التي حققت مستويات رضا مرتفعة وتعزيزها.
- إعداد خطة تحسين لمعالجة الملاحظات التي ظهرت في نتائج الاستبيانات.
- تطوير قنوات التواصل مع جميع أصحاب المصلحة وإشعارهم بنتائج الاستبيانات والإجراءات التحسينية المتخذة.
- تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة في تطوير الخدمات واتخاذ القرارات ذات العلاقة.
- تنفيذ برامج تدريب وتأهيل للمتطوعين قبل مشاركتهم في الأعمال التطوعية.
- تفعيل نظام واضح لاستقبال الشكاوى والمقترحات ومتابعة معالجتها وإغلاقها.
- مراجعة احتياجات المستفيدين بشكل دوري لضمان توافق الخدمات مع توقعاتهم.
- الاستمرار في تنفيذ قياس رضا أصحاب المصلحة بشكل سنوي ومقارنة النتائج مع الأعوام السابقة لقياس التحسن واتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

وبشكل عام، تعكس نتائج الاستبيانات مستوى جيداً من رضا أصحاب المصلحة وثقتهم في الجمعية، مع وجود فرص واضحة للتحسين في بعض الجوانب التشغيلية والتنظيمية، الأمر الذي يدعم تطبيق مبدأ التحسين المستمر، ويسهم في رفع جودة الخدمات وتعزيز الحوكمة المؤسسية وتحقيق رضا جميع أصحاب المصلحة.