



جمعية الطائف الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة
Charitable Society for Special Needs in Taif



الأولوية
لهم
PRIORITY
FOR THEM

أنت أولى، راحتك حق علينا



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الخطة الاستراتيجية

Strategic plan

2023

سنة التحدي الكلية

2023



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود
حفظه الله ورعاه

2023



صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ، و رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله ورعاه

2023

محتويات الخطة :

٠٦	المقدمة
٠٧-٠٦	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية/ محاور الخطة الاستراتيجية
٠٨	المستفيدون والأثر المراد إحداثه
٠٩	قيمنا
٠٩	رسالتنا
٠٩	رؤيتنا
١٠	الأهداف الاستراتيجية الأساسية
١٢-١١	تحليل البيئة الداخلية والخارجية للجمعية
١٥-١٢	الخارطة للأبعاد الاستراتيجية ٢٠٢٠ - ٢٠٢٤م
١٦	الهيكل التنظيمي للجمعية

مقدمة 2023



كلمة رئيس مجلس الإدارة

انطلاقاً من التوجه العام للمملكة العربية السعودية في دعم ورعاية وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة فقد صدرت موافقة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عام ١٤٣٦ هـ على إنشاء جمعية الطائف الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة ، وحالياً تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ومسجلة برقم [٦٨١] ، وهي منظمة تخصصية نوعية تخدم جميع فئات التربية الخاصة، ويقوم عليها مجموعة من الخبراء والمتطوعين من الشخصيات البارزة الذين يضحون بوقتهم وجهدهم لنجاح الجمعية، ونأمل أن يعيننا الله على تحمل هذه المسؤولية كاملة وفاء و عرفانا بالفضل لوطننا العزيز وخدمة لأبنائنا للأشخاص ذوي الإعاقة.

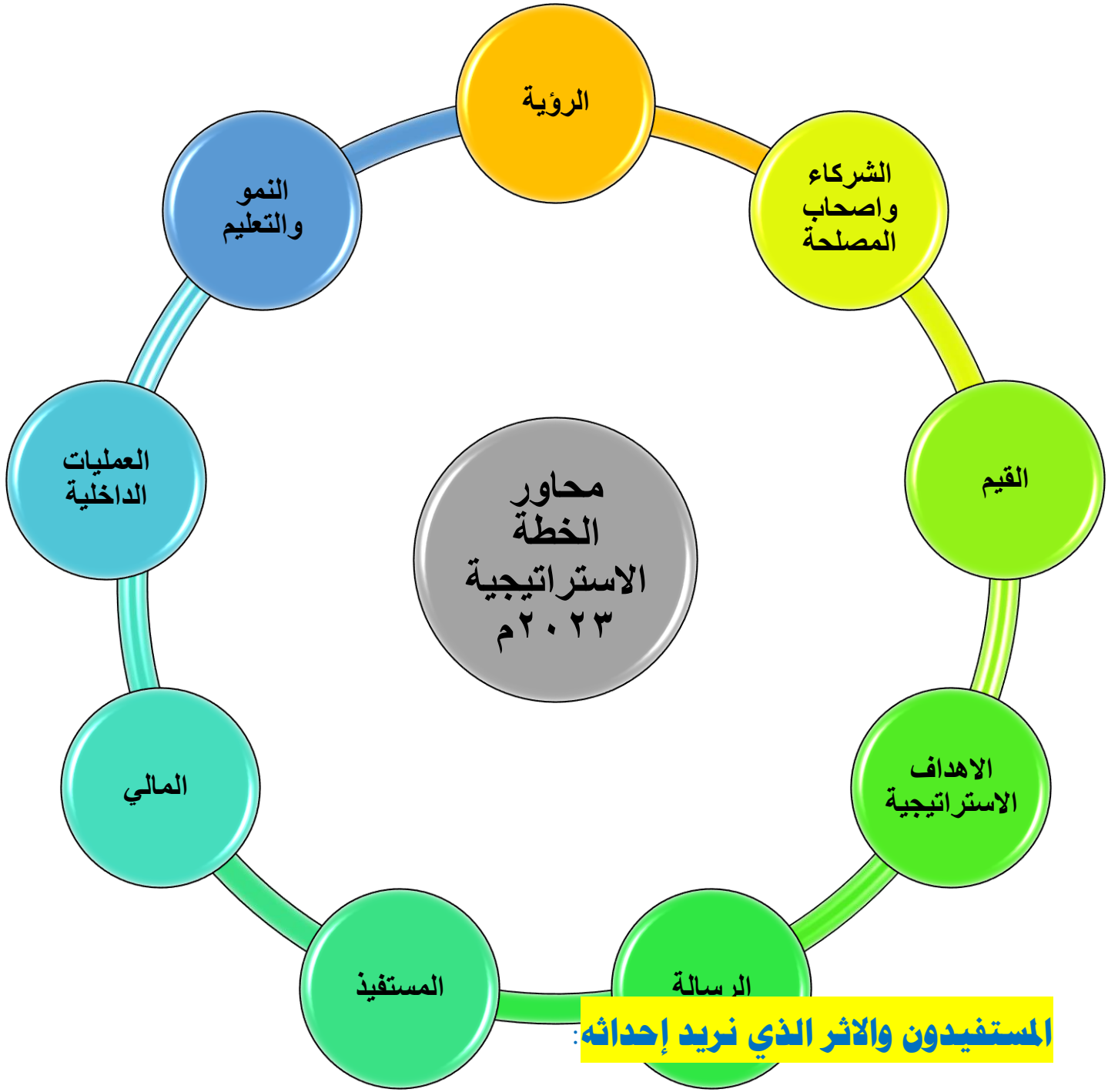
ونتوجه بكل تحية وتقدير وإجلال لمن جعل ذوي الإعاقة همهم وشغله الشاغل ملك الإنسانية خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود حفظهما الله، والشكر كل الشكر لدعم واهتمام صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة وصاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبد العزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة. وفي هذا المقام لا يفوتني تقديم الشكر لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ممثلة في الإدارة العامة للجمعيات وفرع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لمنطقة مكة المكرمة على جهودها المشكور وسعيها الدائم ودعمها المستمر لذوي الاحتياجات الخاصة والشكر واجب لمركز التنمية الاجتماعية بالطائف على وفتتهم المشرفة في التأسيس والدعم، ولمؤسسي جمعية الطائف الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة وأعضاء وعضوات المجلس ومنسوبي الجمعية والداعمين والمتطوعين والمستفيدين وأولياء أمورهم تحية وتقدير لكل من يرسم السعادة والبهجة والفرحة والسرور ويقدم لذوي الاحتياجات الخاصة الرعاية والتأهيل والدعم والاهتمام والوقت.

وفي الختام نسأل الله تبارك وتعالى أن يديم على هذا الوطن الاستقرار والازدهار تحت قيادة سيدي خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين، ونسأل الله سبحانه وتعالى ألا يحرم كل من ساهم بالخير الأجر والثوبة. اللهم آمين)

منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية

- تبنت الجمعية منهجية لإعداد الخطة الاستراتيجية تتكون من المراحل التالية:
- المراجعة الأولية لبعض الخطط الاستراتيجية في الجمعيات الخيرية.
- تقييم الوضع القائم (Swot Analysis)
- صياغة الرؤية والرسالة والقيم.
- صياغة الأهداف والتوجهات الاستراتيجية.
- تحديد مؤشرات تقييم الأداء.

محاور ومركزات الخطة:



المستفيد من ذوي الاحتياجات الخاصة

الرعاية الصحية

توفير الرعاية الصحية الوقائية العلاجية



الرؤية :

التميز والإبداع في تقديم خدمات الرعاية لذوي الاحتياجات الخاصة واستثمار قدراتهم ومواهبهم.

الرسالة:

تقديم خدمات نوعية متكاملة لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تكوين شراكة فاعل
مؤسسات المجتمع مع تطبيق المنهجية العلمية في التأهيل والرعاية.

القيم :

1 كرامة المستفيد

2 العمل الجماعي

3 التميز والجودة

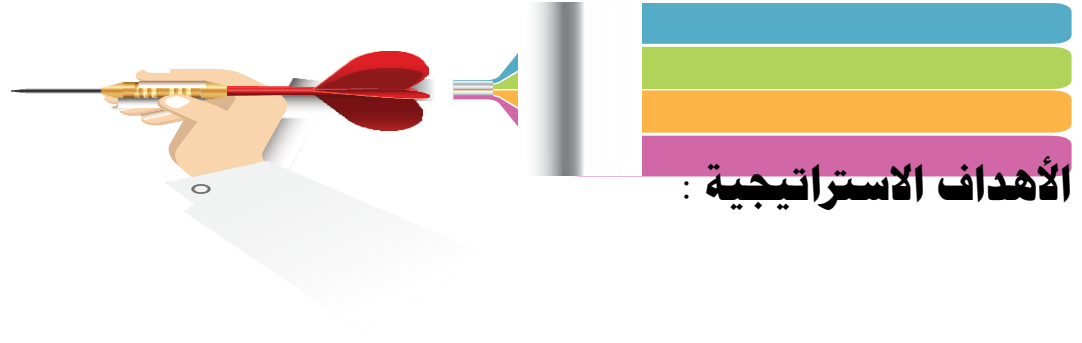
4 النزاهة والشفافية

5 العدالة

6 الولاء

7 العمل المؤسسي

2023



- ١- تدعيم البنية التحتية للجمعية
- ٢- تقديم الخدمات لأكثر عدد من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ٣- التطوير المالي والإداري في ضوء معايير الجودة.
- ٤- تحسين بيئة الجمعية وصورتها الذهنية.
- ٥- تحقيق شراكة مجتمعية فاعلة.
- ٦- تفعيل دور المسؤولية الاجتماعية في مساندة الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ٧- ٢ تأهيلهم من الناحية الصحية والنفسية والاجتماعية والثقافية والفنية والاقتصادية والرياضية.
- ٨- ٣ تنمية مهاراتهم الجسدية واللغوية والإشارية لكي تعينهم على مواجهه تحديات الحياة
- ٩- ٤ تقديم الدعم اللازم لهم من تأهيل ورعاية وسكن وترميم وعلاج ودواء وغذاء ولباس وتدريب بمشاركة الجهات المختصة
- ١٠- ٥ تحفيز الجوانب الإيجابية لديهم وتعويدهم على الاستفادة من أوقاتهم بما ينفعهم وينفع المجتمع
- ١١- ٦ تعزيز مبدأ الإرادة والقدرة والانجاز وتنمية مهاراتهم ومواهبهم.

2023

٧-١٢ تعريف المجتمع بقدرات ومواهب وامكانيات هذه الفئات وتحقيق التنمية المستدامة

والوصول الشامل لهم

تحليل البيئة الداخلية والخارجية للجمعية

البيئة الداخلية:

العوامل	نقاط القوة	نقاط الضعف
الموقع	الموقع مناسب توفر عدد من الكوادر الشابة والمتحمسة للعمل تعدد فئات ذوي الاحتياجات الخاصة الذين تخدمهم الجمعية	المبنى غير مؤهل ولا يوجد فيه إمكانية
العمليات الداخلية	إقامة دورات لتمكين العاملين استقطاب المتطوعين وجود كادر متطوع يخدم في العمليات الداخلية	ضعف كفاءة العاملين عدم وجود كادر متخصص للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة نقص إمكانات الجمعية من (موظفين، سائقين، عمال، الأجهزة والمعدات....) دم كفاية الجانب الإعلامي. د. عدم تفعيل لجان العمل بالجمعية
البنية التحتية للجمعية	الاستفادة من التقنيات الحديثة التي تخدم المستفيد	ضعف الكفاءة للعاملين في مجال التقنيات ندرة المتخصصين في مجال الإدارة والتقنيات
التسويق	وجود متخصصين متطوعين وجود مسوقين على مستوى عالي من الكفاءة	تطوير قسم تسويق وعلاقات عامة
المالية		عدم وجود وقف خيري يساهم في دعم الجمعية

2023

البيئة الخارجية:

العوامل	الفرص	التحديات
الجهات الحكومية	تشجيع القطاع الثالث ودعمه توجه المملكة والقيادة لرعاية والاهتمام بذوي	مخالفة أنظمة الدولة منافسة بعض المراكز الأهلية والحكومية تشارك الاحتياجات الخاصة في تقديم خدمة الرعاية بالمحافظة
الناحية المالية	يوجد ما يقارب ٢٢ جهة مانحة يجب التواصل معهم	العجز السنوي المنحقات المقيدة والعامة
الشركات	التواصل مع الشركات ولاسيما المسئولية الاجتماعية في الشركة ابرام عقود مع الشركات في مجال خدمة المستفيد	الاشتراطات التي تتخذها المسئوليات الاجتماعية في الشركات لايوجد ثقة كبيرة بين المسئوليات الاجتماعية والقطاع الثالث

البعد الأول : المستفيد:

مؤشرات الأداء:

تحقق الهدف					مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
100%	90%	80%	70%	60%		
					عدد المستفيدين من الخدمة من خلال التشخيص والتأهيل	تقديم خدمات أكبر عدد من ذوي الاحتياجات الخاصة
					عدد البرامج المنفذة الوقائية والإنمائية والعلاجية	
					عدد الذين تم توظيفهم عن طريق الجمعية بعد تأهيلهم مهنيا ووظيفيا	
					عدد الحملات التوعوية والمبادرات الاجتماعية	
					عدد الاستشارات النفسية والاجتماعية والأسرية المقدمة من الجمعية عن طريق الهاتف الإرشادي أو زيارة الجمعية	
					عدد أصحاب المواهب المكرمين في المناسبات الوطنية	
					تأنيح بطاقة ملاحظة لسلوك ذوي الاحتياجات الخاصة المرتبطة بالانتماء الوطني	

					نتائج تطبيق مقاييس التكيف الاجتماعي والنفسي والأسري
					عدد الحالات للمستشفيات المتخصصة الطبية والنفسية
					عدد الأخصائيين والأخصائيات والمستشارين
					عدد الاختبارات وأجهزة التشخيص بالجمعية

البعد الثاني العمليات الداخلية :

مؤشرات الأداء:

تحقق الهدف					مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
100%	90%	80%	70%	60%		
					ورش عمل تخصصيه لكل موظف	التطوير الإداري في ضوء معايير الجودة
					نتائج عملية التقييم والقرارات المرتبطة بها	
					عدد الإداريين في الجمعية	
					عدد المتطوعين في الجمعية	
					دورات تدريبية تخصصيه	
					التدريب على راس العمل	
					اتباع معايير الجودة في القطاع الثالث	
					عدد البرامج المطورة	تطوير البرامج والخدمات
					عدد العقود الموقعة مع الجهات الخارجية	بناء الشراكات الفاعلة
					عدد الخدمات المحسنة انشاء استمارة رضا المستفيد	تحسين الصورة الذهنية والاشهار والترويج
					عدد البرامج المبتكرة	إدارة مؤسسية بمفهوم التحسين والتطوير المستمر المستدام
					منظومة متكاملة لأنشاء خطة تسويقية احترافية	بناء المنتجات للتبرع والتسويق الإبداعي الاحترافي المستمر

2023

البعد الثالث : العمليات المالية :

مؤشرات الأداء:

تحقق الهدف					مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
100%	90%	80%	70%	60%		
					انشاء منظومة محاسبية احترافية	التطوير المالي في ضوء معايير الجودة
					الزيادة في نمو الهدف المالي	زيادة نسبة التبرع من أفراد المجتمع. سواء عينية أو مالية
					انشاء قسم انشاء مبادرات المشاريع والتواصل مع الجهات المانحة	زيادة نسبة التبرع والمنح من الجهات والمؤسسات المانحة
					انشاء قاعدة بيانات لرجال الاعمال وانشاء قسم تسويق محترف	زيادة نسبة التبرع والمنح من الشركات ورجال الأعمال

البعد الرابع : التعليم والنمو

مؤشر الأداء:

تحقق الهدف					مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
100%	90%	80%	70%	60%		
					تغيير وانشاء اقسام بما يتلاءم مع احتياج الجمعية	إدارة التغيير التحسين المستمر الابداع والابتكار
					انشاء وتفعيل منظومة الجودة والالتزام بمعاييرها	العمل المؤسسي التواصل الفعال إدارة وقياس الأداء

2023

					تحديث الجمعية وتزويدها بأجهزة تقنية بما يتلاءم مع متطلبات العصر	أتمتة بيئة العمل وتحويلها لبيئة عمل تقنية ورقمية
					انشاء برامج تطويرية ومكافئات مشجعة للعاملين	بيئة عمل محفزة للإبداع والابتكار والتعليم والتدريب والجودة
					عدد الجلسات	جلسات تنمية مهارة المستفيد
					تنوع الجلسات	جلسات علاجية وارشادية
					عدد المستفيدين	جلسات علاج طبيعى

البعد الخامس : البناء القيمي

مؤشر الأداء :

تحقق الهدف					مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
100%	90%	80%	70%	60%		
					الشعور بالثقة والراحة	الخصوصية وحفظ الكرامة
					الاهتمام بالأمن والسلامة	سلامة ذوي الاحتياجات والعاملين
					الانسجام بين الأقسام وزيادة في الإنتاج	العمل الجماعي التكاملي
					تقييم رضا العميل والاهتمام بالأراء	تحسين تجارب العملاء
					وجود بيئة محفزة	الابداع والابتكار
					حرية التفكير	المبادرة والتغيير
					عدد الفعاليات	تعزيز المواطنة والانتماء للقيادة والدين والوطن
					عدد المتطوعين	تحفيز المتطوعين

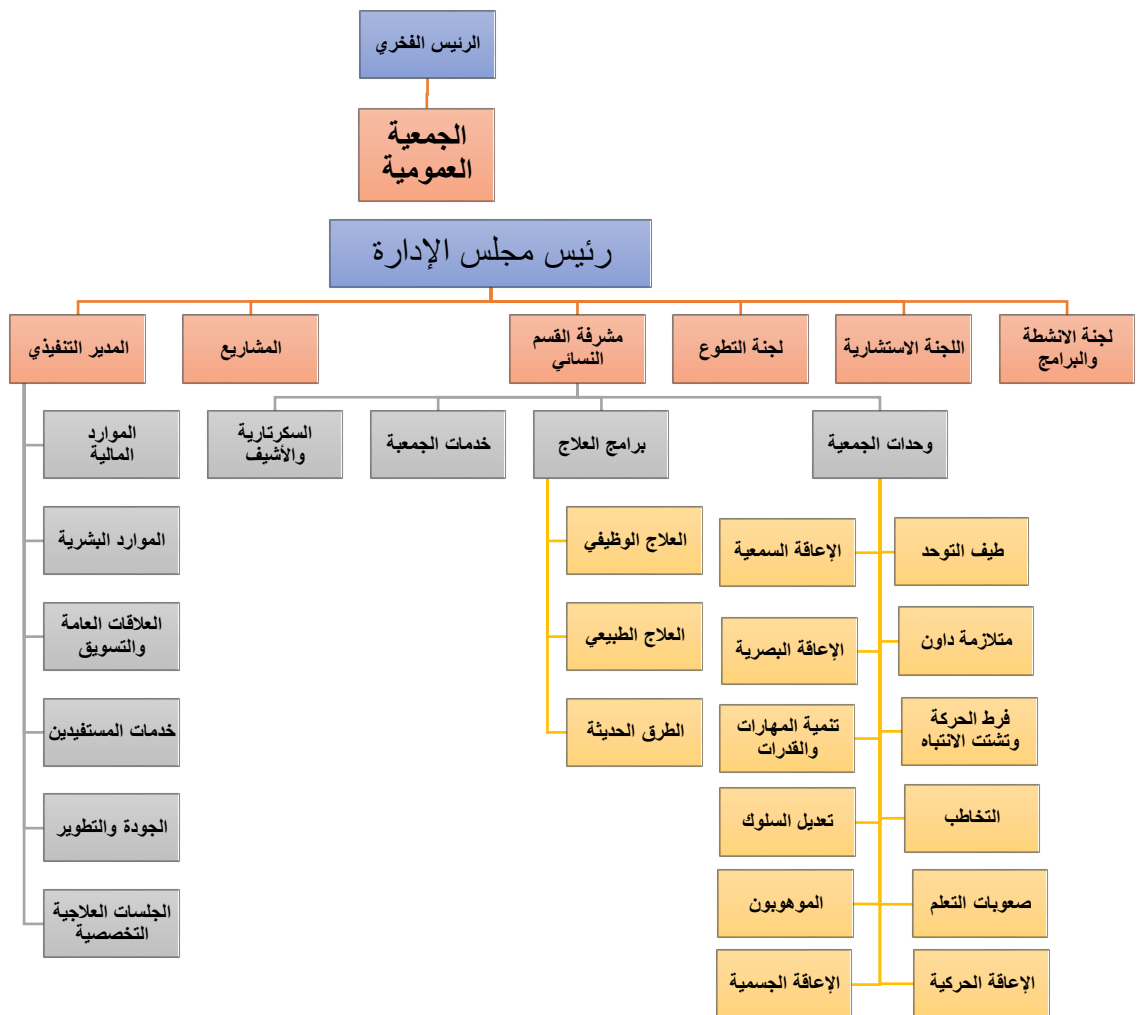
البعد السادس : الشركاء واصحاب المصلحة

مؤشر الأداء :

تحقق الهدف					مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
100%	90%	80%	70%	60%		
					١- تقديم الخدمات ذات الأثر المستدام للمستفيد. ٢- الالتزام الإداري والمالي حسب أنظمة الوزارة ٣- مبادرات وبرامج ومشاريع تو افق رؤية ٢٠٣٠٠ وبرامج التحول الوطني للوزارة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
					الالتزام بالأنظمة والقرارات والتواصل الفعال بشكل دوري	امارة منطقة مكة المكرمة 2023

					المشاركة في تقديم الخدمات الوقائية والتوعوية والتثقيفية والعلاجية	وزارة الصحة
					١- الالتزام بمنهجيات واستراتيجيات الدعم. ٢- مشاريع وبرامج نوعية وذات أثر مستدام للمستفيد. ٣- التواصل الفعال وتزويدهم بالنتائج والتقارير	المؤسسات المانحة والداعمون
					عدد الدارسين وعدد الموظفين وعدد الاحصائيات والبحوث	جامعة الطائف
					عدد الدارسين وعدد الموظفين	تعليم الطائف

الهيكل التنظيمي :



2023

مجلس الإدارة بجمعية الطائف لذوي الاحتياجات الخاصة

الدور	الاسم	م
رئيس الجمعية	د. سعيد بن علي الزهراني	١
نائب الرئيس	د. خالد محمد عبدالرحمن عسيري	٢
المشرف المالي	أ. عابد بريك عبود الصحفي	٣
عضواً	أ.د. سميرة عبدالله كردي	٤
عضواً	أ. سعدي عبدالله الزهراني	٥
عضواً	أ. رداد سالم عوض الثمالي	٦
عضواً	د. عبدالرازق عويض الثمالي	٧
عضواً	أ. حسان عيضة الثقفي	٨
عضواً	أ. عبدالله محمد الثمالي	٩

2023

فريق العمل الخطة :

م	الاسم	الدور
١	د. سعيد بن علي الزهراني	رئيس الجمعية
٢	د. خالد محمد عبدالرحمن عسييري	نائب الرئيس
٣	أ. عابد بريك عبود الصحفي	المشرف المالي
٤	أ.د. سميرة عبدالله كردي	عضواً
٥	أ. سعدي عبدالله الزهراني	عضواً
٦	أ. رداد سالم عوض الشمالي	عضواً
٧	د. عبدالرازق عويض الشمالي	عضواً
٨	أ. حسان عيضة الثقفي	عضواً
٩	أ. عبدالله محمد الشمالي	عضواً

2023